

Bilan d'activité 2023

COLLECTIVITES LOCALES • ENTREPRISES
ASSOCIATIONS • PARTICULIERS

A C S E
association cantonale solidarité emploi

175

21
COMMUNES

UN SERVICE LOCAL
ET SOLIDAIRE

☎ **02 99 55 79 80**

+70
SALARIES

www.acse175.com

corace

SOMMAIRE

Rapport moral

Présentation de ACSE 175

Rapport d'activité

- Les prescriptions
 - Les partenaires orienteurs
- Les salariés en parcours
 - Cartographie
 - Profils
- L'accompagnement des salariés
 - Frise de parcours
 - Témoignages des salariées
- Le dispositif Equilibre Emploi
- Les formations
- Les moments conviviaux
- Les sorties

- Le marché public avec le Département

- Les clients
 - Cartographie
 - Répartition des heures
 - Missions

- Les chiffres clés

- Développement de l'Association

- Participations extérieures

- Canaux de recrutements

Rapport d'orientation

- Développer
- Communiquer
- Professionaliser

Annexes

Rapport Moral

Chers membres et partenaires d'ACSE 175,

Permettez-moi de vous présenter ce soir le rapport moral de notre association pour l'année en cours, marquée par des défis, mais également par des réussites significatives dans notre mission d'inclusion et de solidarité.

ACSE 175, en tant qu'acteur central de l'inclusion sur notre territoire, poursuit son engagement envers les demandeurs d'emploi, partageant ainsi les valeurs de solidarité portées par nos communes. Nous sommes fiers de constater que 84 salariés en parcours résident dans les communes de notre territoire, où 9500 heures d'activité ont été créées grâce à la collaboration étroite avec ces mêmes communes, représentant 44% de notre activité totale.

Malgré les défis posés par la pandémie, je suis heureux de constater que l'activité d'ACSE 175 reste très favorable, avec un nombre d'heures facturées supérieur de 38% par rapport à la période pré-pandémique. Cette dynamique positive se retrouve également dans le nombre d'entretiens réalisés, en progression de 30% en un an. Ces entretiens, essentiels pour valider la pertinence du parcours de chaque candidat, ont conduit à 45 nouvelles intégrations, dont 40% sont des bénéficiaires du RSA.

Par ailleurs, je souhaite souligner que 75% des heures de mission ont été réalisées auprès des collectivités locales, témoignant ainsi de notre engagement envers le développement local. Nous avons consacré une part importante de notre activité aux missions dans les collèges du département (30%) ainsi qu'aux missions variées auprès des enfants et des agents de collectivité (44%). En complément, le service aux particuliers, notamment dans les domaines du domicile et du jardinage, représente 16% des heures facturées. Mais, je vais laisser mes collègues vous présenter tous ces chiffres plus en détail.

Des défis oui, des réussites surtout, à l'issue d'un premier stage en 2021, une nouvelle team a été formée en 2023 avec l'arrivée de Karine qui a été embauchée en CDI pour renforcer l'équipe en place.

La pérennisation du poste de chargée d'accueil et de suivi administratif est une étape importante dans notre développement puisqu'elle confirme ainsi notre phase de croissance et d'extension.

En conclusion, je tiens à exprimer ma gratitude envers tous ceux qui contribuent à la mission d'ACSE 175, de près ou de loin et plus particulièrement et au nom de tout le bureau, je tiens à vous exprimer Martine, Marion et Karine, notre plus profonde gratitude pour votre engagement indéfectible et le travail exceptionnel que vous avez accompli au cours de cette année. Votre dévouement et votre contribution ont été essentiels pour permettre à notre association de poursuivre sa mission avec succès, malgré les défis rencontrés.

Ensemble, vous incarnez les valeurs de solidarité, de collaboration et de détermination qui font la force de notre association. Votre contribution exemplaire mérite d'être saluée et reconnue à sa juste valeur. C'est grâce à cette collaboration et cette détermination collective que nous pouvons poursuivre notre action en faveur de l'emploi, de l'inclusion et de la solidarité sur notre territoire.

Je vous remercie.

Le président
Guillaume RIDARD

ACSE 175 – Association Intermédiaire

ACSE175 est une Association Intermédiaire (AI) dont la finalité est le retour à l'emploi durable ou l'entrée en formation des salariés qu'elle accompagne. Elle a été créée en 1993, et est adhérente à la fédération COORACE qui rassemble 548 entreprises militantes réparties sur le territoire.

Pour rappel :

« Conventionnée par l'État, l'Association Intermédiaire (AI) contribue à l'insertion et au retour à l'emploi des personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières, en leur permettant de travailler occasionnellement pour le compte d'utilisateurs (particuliers, associations, collectivités locales, entreprises...). L'Association Intermédiaire bénéficie d'une aide de l'État (aide au poste). »

ACSE 175 est présente sur un territoire de 20 communes au nord de Rennes et œuvre pour le développement local de l'emploi.

Rennes Métropole : Betton, Saint-Grégoire, Chevaigné, Saint-Sulpice-la-Forêt.

Communauté de Communes Liffré-Cormier : Liffré, Chasné-sur-Illet, Ercé-près-Liffré

Communauté de Communes Val d'Ille-Aubigné : Melesse, Montreuil-le-Gast, Saint-Germain-sur-Ille, Saint-Médard-sur-Ille, Montreuil-sur-Ille, Aubigné, Feins, Andouillé-Neuville, Saint-Aubin d'Aubigné, Mouazé, Sens-de-bretagne, Vieux-Vy-sur-Couesnon, Gahard



Présentation du Bureau et des Professionnelles

Guillaume RIDARD
Président
Réfèrent Développement

Frédéric MIGNON
Vice-Président
Réfèrent Ressources Humaines

Michel AVIGNON
Trésorier

Miche DEMAY
Vice-Trésorier

Martine BAJEK
Conseillère en Insertion
professionnelle et Chargée
de la Comptabilité
depuis 1998



Marion BLOTTIERE
Chargée d'Accueil et de
Développement
depuis 2022

Karine BELLIER
Chargée d'Accueil et de
Gestion Administrative
depuis 2023



Rapport d'Activité 2023

Pour la 3eme année consécutive depuis la crise sanitaire, ACSE175 enregistre une activité soutenue alors que dans le même temps, sur le département d'Ille et Vilaine, les autres AI évoluent difficilement et sont confrontées à une stagnation voire un repli de leur activité.

Dans un contexte où le chômage repart à la hausse et où le nombre des DELD a progressé de +2,5% sur le bassin rennais, l'implication des communes, le dynamisme des associations partenaires et le maintien des services à domicile ont accompagné l'Association. De même le renouvellement du marché des collègues et le dispositif Équilibre Emploi mis en place par le département constituent un levier à l'emploi. Ainsi ce sont 15 ETP qui ont pu être créés en 2023 (14 ETP en 2022, 11 ETP avant pandémie).

Durant cet exercice le nombre total d'heures réalisées a progressé de 10%, grâce principalement au marché réservé des collègues et au secteur associatif, dont les offres croissantes ont pu être régulièrement pourvues.

Avec 45 nouveaux entrants, les flux d'entrée en parcours correspondent aux tendances constatées les années précédentes, ils soulignent l'implication des prescripteurs locaux, et par là même, la reconnaissance de l'accompagnement de nos parcours.

Les sorties, au nombre de 44 correspondent aussi au volume habituel des années précédentes. Les orientations des fins de parcours en CDD et CDI sont en baisse, elles représentent 54 % des flux (contre 61% l'année dernière) et traduisent aussi la difficulté grandissante des profils RSA et DELD à lever les nombreux freins à l'employabilité (mobilité, garde d'enfants, formation...). Selon les critères de la DDEETS le taux de sortie positive est de 95 % (voir § chiffres clés).

Ce niveau d'activité résulte aussi des actions menées durant toute l'année par l'équipe professionnelle pour consolider nos partenariats. La création en 2023 d'un nouveau poste de Chargée d'Accueil et de Gestion Administrative a aussi permis de libérer du temps pour :

- Participer aux réunions de travail de Rennes Métropole, du Val d'Ille Aubigné Liffré Cormier Communauté et du COORACE. Ces réunions sont un lieu d'échanges et permettent la mise en application des bonnes pratiques partagées avec les autres structures d'accompagnement du département.
- Rencontrer les communes de notre territoire pour rappeler nos missions d'accompagnement social et maintenir un partenariat actif. Quelques communes ont recruté des salariés de ACSE 175 et continuent ponctuellement à faire appel à nos services.
- Mettre en œuvre des « propositions actives », en communiquant auprès de nos partenaires les disponibilités à venir de nos salariés. Ces actions enregistrent 2/3 de retours favorables, et permettent de maintenir un flux d'activité nécessaire pour les salariés.
- Effectuer les « accompagnements au poste » et maintenir le lien avec nos clients, ce sont des moments d'échanges qui valorisent une réponse sociale à un besoin fonctionnel.
- Développer notre présence auprès des partenaires sociaux, France Travail, Mairies, PAE... lors de permanences qui permettent de créer de nouveaux flux et potentiellement de nouveaux entrants.

En 2023, le profil type du salarié en insertion est une femme (87 %), ayant un âge moyen de 41 ans et un niveau de diplôme inférieur au bac (67 %), elle vit seule (70% dont pour les 2/3 avec un ou plusieurs enfants) elle est demandeuse d'emploi de longue durée (72 %) et perçoit une allocation – RSA ARE ou ASS (64%).

Un contexte teinté d'incertitudes

Dans le cadre du projet de loi de finances 2024, le collectif des AI (Coorace, UNAI, Fédération des acteurs de la solidarité) a adressé une note au rapporteur du budget pour décrire le contexte d'incertitudes qui fragilise le modèle économique des AI. Les principaux points d'attention concernent :

- La hausse des coûts de fonctionnement, qui grève autant les AI que les collectivités locales, ces dernières peuvent être amenées à réduire leurs demandes de mise à disposition pour des remplacements ponctuels.

- Le recentrage de l'IAE vers les bénéficiaires du RSA et des demandeurs d'emploi longue durée (DELD), qui demande un accompagnement renforcé pour ces profils dont la capacité d'intégration est plus difficile.
- La mise en place du PASS-IAE, source de lourdeurs administratives qui pénalisent le développement des AI.

Ce contexte est ressenti par de nombreuses AI du département.

La réforme du RSA

Le revenu de solidarité active est une allocation destinée aux foyers sans ressources ou à très faibles revenus. Elle s'adresse aux personnes âgées de plus de 25 ans ou de 18 à 24 ans, s'il s'agit de parents isolés ou si elles justifient d'une certaine durée d'activité professionnelle.

Cette allocation sera désormais conditionnée à une activité minimale. Ainsi, la loi pour le plein emploi (décembre 2023) inscrit l'obligation pour les bénéficiaires du RSA de consacrer 15 heures par semaine à une activité. Il peut s'agir d'un temps de travail en entreprise ou de la formation. Un bénéficiaire qui ne respecte pas cette nouvelle règle pourra voir ses allocations suspendues. À noter que des exceptions sont prévues pour les personnes en situation de handicap ou pour des parents isolés avec des enfants de moins de 12 ans sans solution de garde.

Cette réforme sera généralisée au plus tard en février 2025.

L'objectif est qu'une personne faisant une demande de RSA à la CAF se retrouve en même temps inscrite à France Travail et puisse être accompagnée dans sa recherche d'emploi, alors qu'aujourd'hui seuls 40% des bénéficiaires du RSA sont identifiés à France Travail. Dans notre Association ce sont 74% des salariés mis à disposition qui sont inscrits à France Travail.

Une autre évolution annoncée s'avère importante, elle concerne la suppression progressive de l'ASS (allocation spécifique solidarité) et son remplacement par le RSA. Ce changement aura pour but de re orienter les demandeurs d'emploi à court de droits vers le contrat d'engagement RSA qui implique 15 heures d'activité hebdomadaire.

En réaffirmant le rôle des SIAE comme « acteur de 1er ordre dans l'insertion socioprofessionnelle des personnes éloignées de l'emploi » (circulaire DGEFP), cette réforme du RSA et de l'ASS mobilisera les compétences d'ACSE 175 notamment pour la construction des parcours.

1993-2023 : les 30 ans d'ACSE 175

L'insertion par l'activité économique (IAE) a émergé dans les années 1980 à l'initiative d'acteurs de terrain qui souhaitent favoriser l'autonomie des personnes en situation d'exclusion sociale et professionnelle.

ACSE 175 est née de ce mouvement, elle a été créée en 1993 par quelques élus de Betton et du canton, de tous bords politiques, qui s'interrogeaient sur les difficultés rencontrées par les jeunes et les personnes exclues du travail dans un contexte de chômage croissant.

Le projet d'ACSE 175 a donc pour vocation de répondre à cette préoccupation par un accompagnement provisoire, en intégrant le nouveau cadre juridique des « Associations intermédiaires » qui venait d'être créé et en accompagnant les politiques spécifiques de l'emploi pour les jeunes et la reconversion professionnelle.

ACSE 175 s'inscrit alors dans un maillage de structures favorisant l'insertion sur le district de Rennes (devenu Rennes Métropole) dont la mission locale et les PAE.

C'est par la volonté d'élus ayant la fibre sociale, associative et animés par des valeurs humanistes que ce projet a pu être porté. Ces précurseurs ont cultivé un esprit de solidarité repris par de nouveaux acteurs, élus et bénévoles qui prolongent cette action avec le même engagement.

Pour fêter ses 30 années, ACSE 175 organisait le 6 décembre 2023 une soirée dînatoire, avec la participation de la Compagnie Théâtrale Quidam.

70 personnes, dont des anciens présidents fondateurs, administrateurs, partenaires et salariés ont répondu à cette invitation pour partager ce moment festif et assister à une représentation décalée, jouée avec humour et légèreté sur le thème de l'inclusion.

Les prescriptions

Depuis la création de l'association, notre collaboration avec les partenaires du territoire est essentielle. Nous pouvons compter sur un grand nombre d'orientations de demandeurs d'emploi sur la plateforme de l'inclusion en vue du démarrage de parcours.

La liste des prescripteurs et les critères d'éligibilité d'une personne en parcours d'insertion par l'activité économique ont été redéfinis lors du Pacte d'ambition (arrêté du 1er septembre 2021). Notre association en tant que structure IAE se voit aussi la possibilité de prescrire elle-même des parcours en auto-prescription.

En 2023, nous avons eu 8 canaux de prescriptions actifs, pour accompagner 45 nouveaux salariés en parcours.

- L'auto-prescription représente 27% des entrants en parcours.
- 2 prescripteurs représentent près de la moitié de ces flux - le CDAS, et les PAE. Ils portent ensemble 47% des parcours.

Nos partenaires orienteurs sur 2023



PRESCRIPTION nombre d'entrants 2023 par prescripteur (nb et %)

CDAS/REF RSA	31%	14
AUTO PRESCRIPTION	27%	12
PAE	16%	7
FRANCE TRAVAIL	7%	3
WE KER	7%	3
SERV SOCIAUX	4%	2
CIDFF	4%	2
COALLIA	4%	2

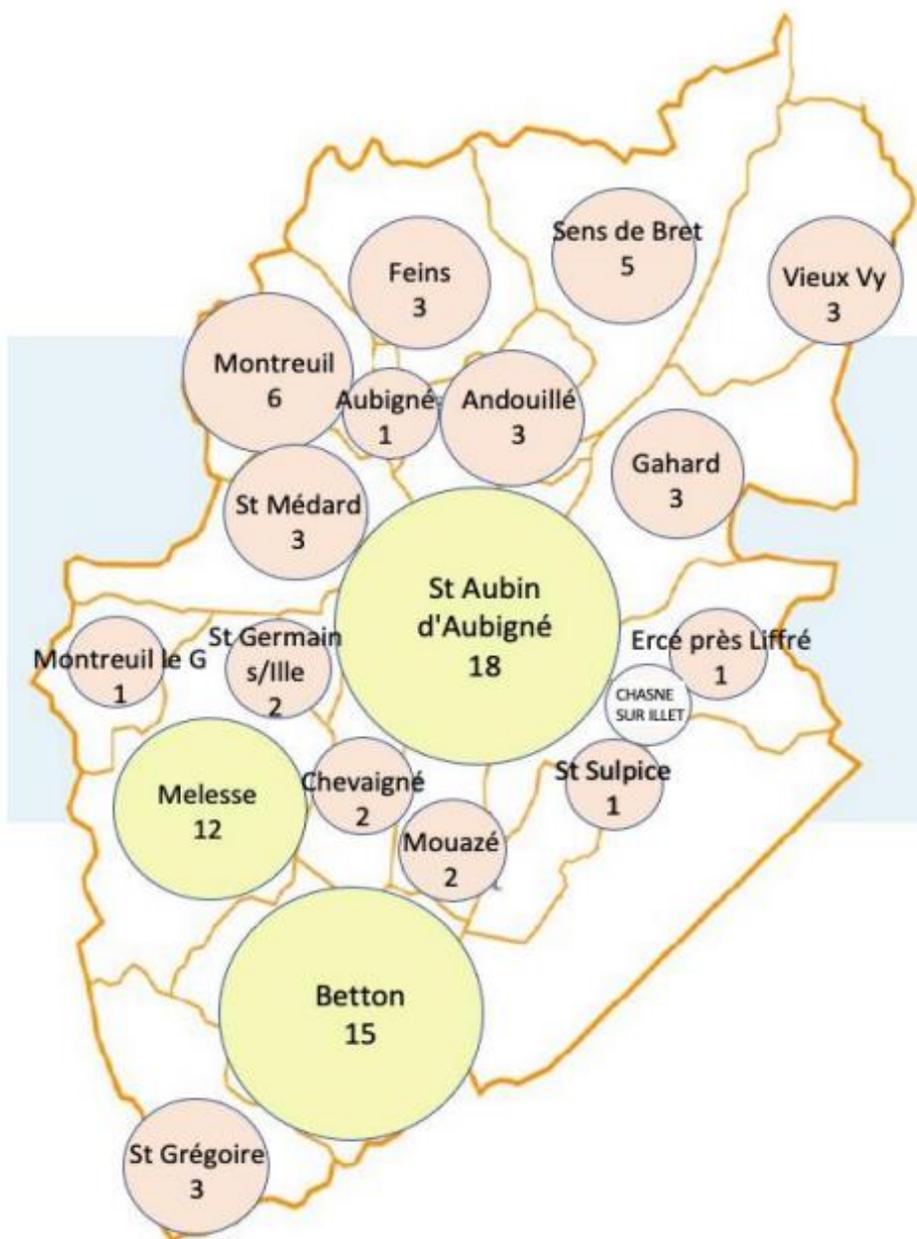
Les salariés en parcours

En 2023, nous avons comptabilisé :

- **64** entretiens de premier accueil
- **45** nouveaux entrants
- **44** sortants
- **92** personnes inscrites sur la plateforme de l'inclusion en 2023 dont 77 salariés mis à disposition



Nombre de personnes en parcours par commune de résidence sur le territoire

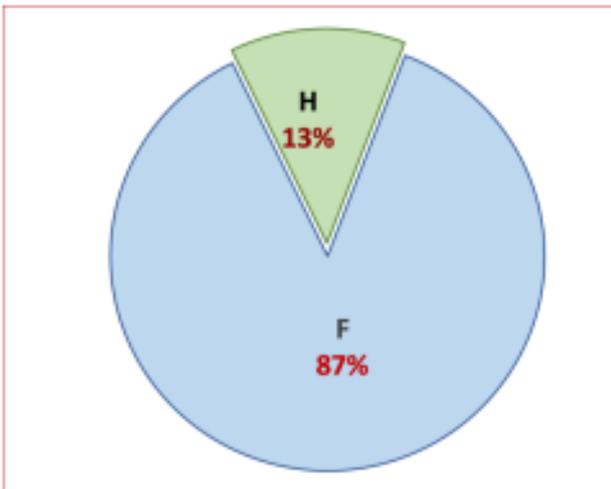


84 salariés en parcours sont domiciliés sur le territoire (**18** communes représentées)

8 personnes sont domiciliées à l'extérieur du territoire sur les communes de Rennes, Guipel, La Mézière, Romillé, Thorigné-Fouillard, Saint Gondran.

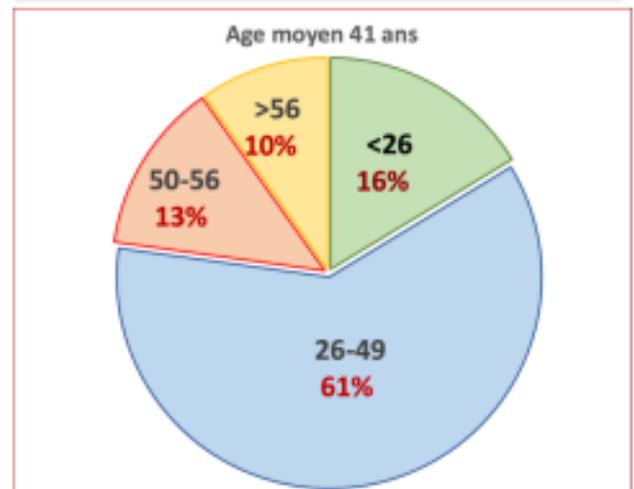
3 communes : St Aubin d'Aubigné, Betton et Melesse regroupent **54%** des salariés en insertion du territoire.

GENRE



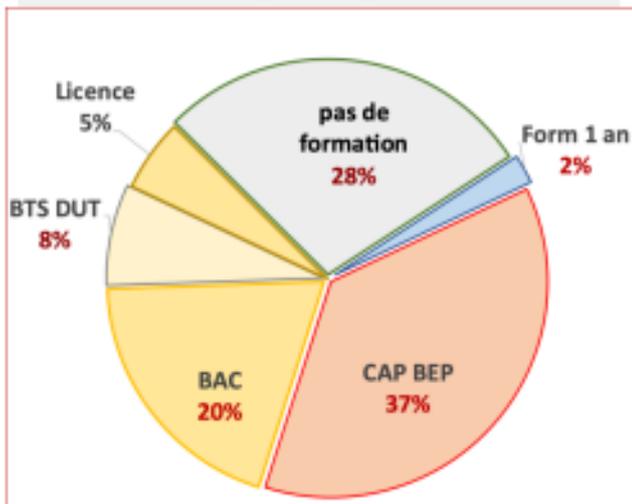
Les femmes sont majoritairement représentées à 87 %

AGE



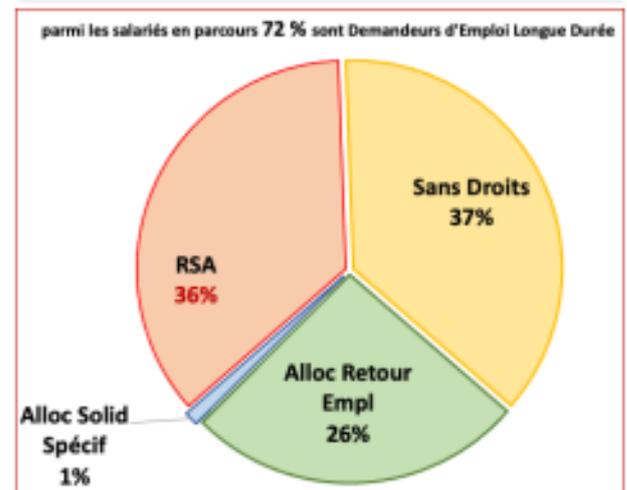
16% des personnes inscrites en parcours ont -26 ans
23% ont plus de 50 ans

FORMATION



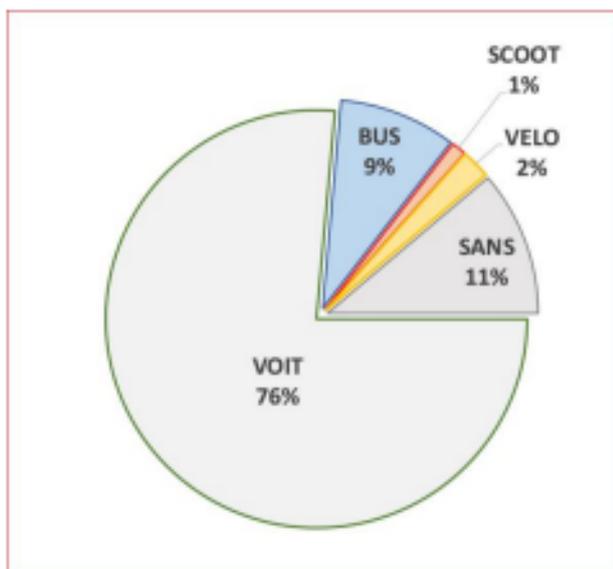
30% ont un niveau de formation inf. ou égal à 1 an
33% ont un niveau égal ou supérieur au BAC

STATUT D'ALLOCATAIRE



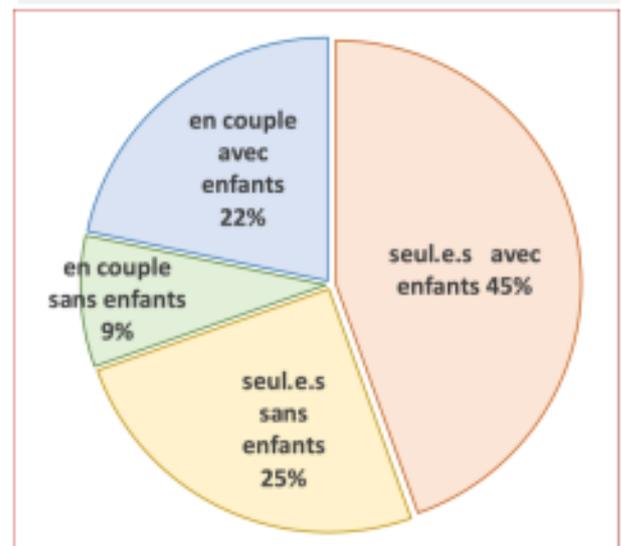
64% bénéficient d'une allocation (RSA ARE ASS)
5% des personnes en parcours sont en situation de handicap

MOBILITE



76% ayant une voiture sont autonomes pour leurs déplacements
24% ont une mobilité réduite, voire n'ont pas de moyen de locomotion

SITUATION FAMILIALE



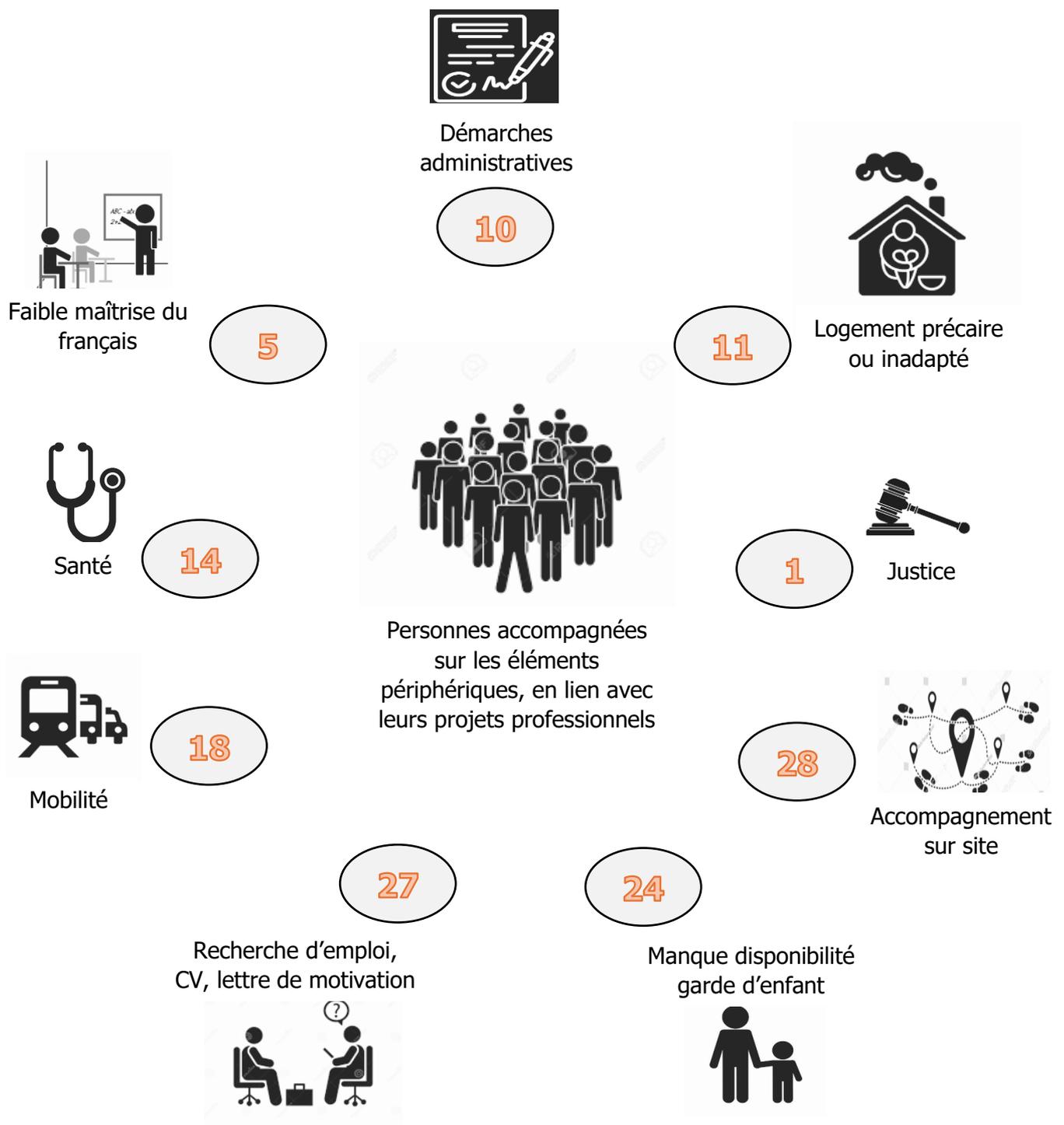
70% des salariés en parcours sont des personnes seules
45% sont des personnes seules avec un ou plusieurs enfants

L'accompagnement des salariés

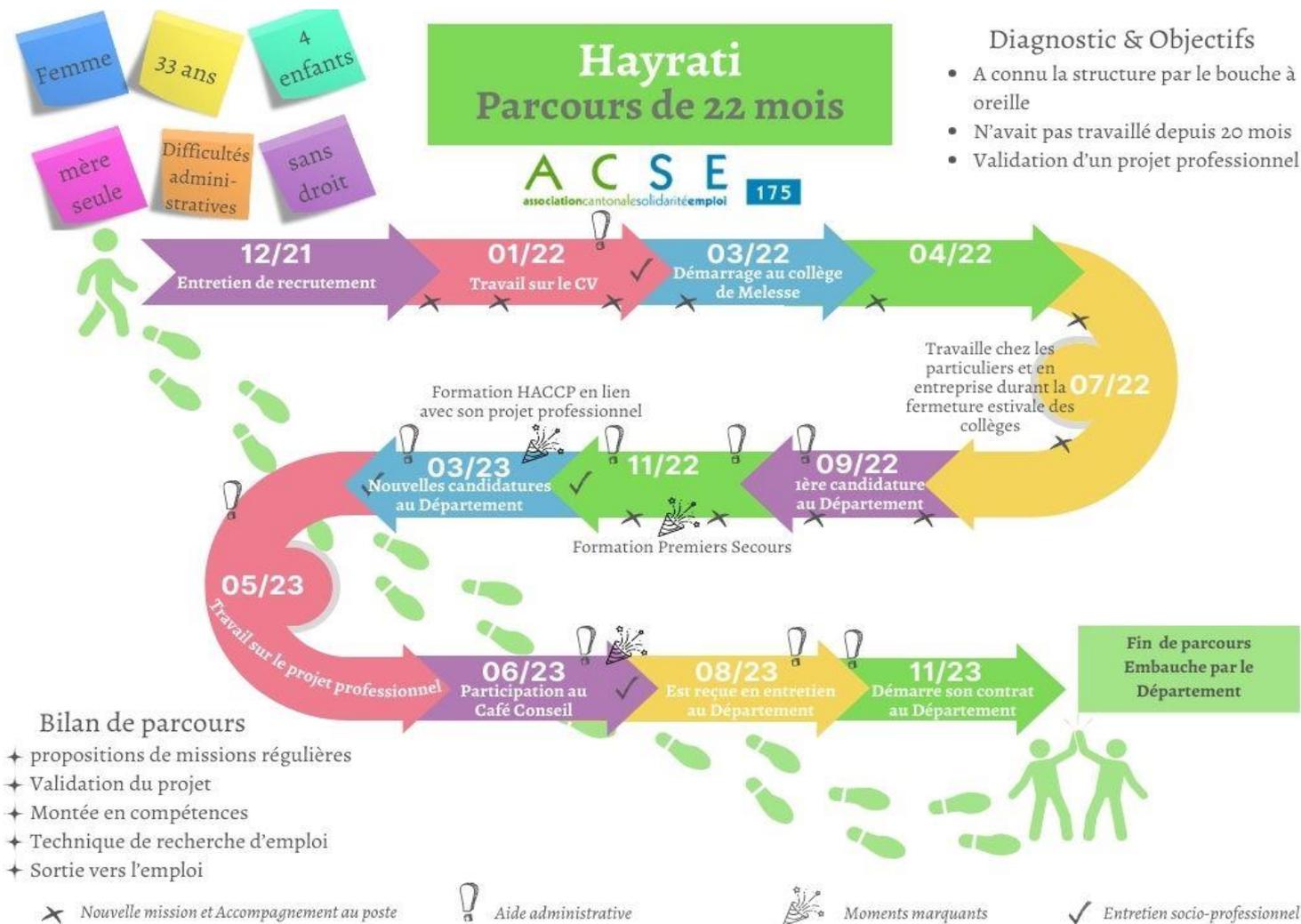
L'accompagnement est construit en combinant plusieurs outils, choisis en fonction des attentes et besoins identifiés :

- Les mises en situation de travail rémunérées sont pour l'association un outil indispensable pour accompagner les salariés vers un emploi durable. Plus de 280 propositions de missions ont été faites en 2023.
- Les suivis de missions permettent de collecter des informations qui sont ensuite abordées et travaillées lors des entretiens. (100% des salariés sont concernés).
- Les actions associées, mises en place sur le territoire (forum, café conseil, visite entreprises...)
- Les actions de formations mises en place et proposées tout au long de l'année.

L'environnement de la personne, l'identification des freins (mobilité, garde d'enfants, santé...) sont autant d'éléments pris en compte pour la recherche de solutions avec le salarié et le partenaire identifié.



Exemple d'un parcours en insertion



Elles témoignent

Valérie en parcours de novembre 2022 à août 2023

« J'habite Sens de Bretagne depuis des années. J'étais un peu perdu dans ma recherche d'emploi donc je me suis rendue à la mairie de Sens de Bretagne. Ils m'ont tout de suite parlé de ACSE 175, j'ai donc pris contact avec eux et j'ai pu commencer à retravailler. Grâce à ACSE 175 j'ai repris confiance en moi et aujourd'hui j'ai trouvé un CDI grâce à eux dans une école. »

Clotilde en parcours depuis septembre 2023

« Ma cousine a travaillé chez ACSE 175 et grâce à son parcours elle a trouvé un emploi dans une collectivité. Elle m'a beaucoup parlé de son expérience et m'a incitée à m'y inscrire. Depuis que je suis avec les filles de ACSE 175, j'apprécie beaucoup leur bienveillance et leur implication dans l'accompagnement qu'elles m'ont proposé. J'ai pu découvrir différents domaines d'activité malgré mon manque d'expérience au départ. Je me sens écoutée et je reprends confiance en moi. C'est une bonne surprise ! »

Fatimata en parcours depuis septembre 2023

« J'ai longtemps travaillé dans la vente. Suite à une séparation, j'étais perdue professionnellement. J'ai eu connaissance de ACSE par le PAE. J'avais besoin d'être écoutée et aidée sur mes contraintes horaires car je suis mère célibataire. L'association m'a beaucoup apporté ! Je me sens moins seule, j'ai repris confiance en moi et surtout je me sens accompagnée. »

Le dispositif Equilibre Emploi

Mis en place par le Département d'Ille et Vilaine en 2022, Equilibre Emploi permet aux allocataires du Revenu de Solidarité Active (RSA) de continuer de percevoir l'allocation RSA tout en ayant un revenu d'activité, dans des secteurs fléchés.

Quelles conditions remplir :

- 1/ Être allocataire du RSA
- 2/ Ne pas avoir travaillé dans les 3 derniers mois
- 3/ Être domicilié en Ille et Vilaine
- 4/ Travailler dans un des secteurs suivants :

→ Agriculture → Tourisme → Médico-Social
→ Agroalimentaire → Bâtiment → Nettoyage et Propreté

Equilibre Emploi s'applique sur les 400 premières heures et peut ouvrir des droits à la Prime d'Activité.

17 salariés ont été concernés par le dispositif en 2023

Une convention de partenariat entre le COORACE Bretagne et l'association a été signée en septembre 2023.

Cette convention va permettre un soutien financier à ACSE 175 en raison de la charge administrative liée à l'accompagnement des allocataires du RSA dans le cadre d'Equilibre Emploi.

Les formations

Mars 2023 **La démarche HACCP et son utilisation**

– *KURSUS Formation* –

8 salariées formées (7 heures)



Octobre 2023 **PSC1**

– *UDSP 35* –

5 salariés formés (7 heures)



Aout 2023 Action individuelle **BAFA**

– *UFCV Rennes* –

1 salariée formée (70 heures)



Novembre/décembre **Renforcer**

sa confiance et son image de soi

– *Retravailler dans l'Ouest* –

8 salariées formées (17.50 heures)



Septembre 2023 **Gestes et Postures**

– *CORPS ACCORD Formation* –

5 salariées formées (7 heures)



20 salariés ont participé à une formation voire 2 tout au long de l'année

329 heures de formation réalisées avec une prise en charge à 70% des salaires grâce au PIC IAE (Plan d'Investissement dans les compétences).

Dispositif de financement de l'Etat qui soutient les actions de développement des compétences à destination des salariés en parcours au sein des SIAE.

Les moments conviviaux



La galette des rois
- janvier 2023 -
Boulangerie « l'épi de Chasné » et spectacle de magie avec « Strobinelel »

Colis Dégustation
- Décembre 2023 -
43 colis ont été offerts à l'occasion des fêtes de fin d'année.
Colis Approbio



Sortie Annuelle
- juillet 2023 -
Géocaching à l'étang de Boulet à Feins

... et bien sûr, les 30 ans de ACSE 175



Pour célébrer les 30 années d'existence de ACSE 175 nous avons organisé une soirée en cet honneur. Nous tenions à retracer l'histoire de l'association au travers de témoignages, de photos et de partage.

Nous avons donc convié l'ensemble de nos partenaires, clients, salariés mais également les acteurs qui se sont investis à un moment donné dans l'association.

C'est donc le mercredi 6 décembre 2023 que nous avons organisé cette soirée d'anniversaire autour de différentes réjouissances.



La *Compagnie Théâtrale QUIDAM* a pu mettre en spectacle l'histoire de ACSE 175.

Le traiteur *Aux délices du Trégor* a réalisé l'ensemble du buffet de la soirée

L'entreprise *PALATIN* nous a accompagné dans la conception d'une vidéo anniversaire.

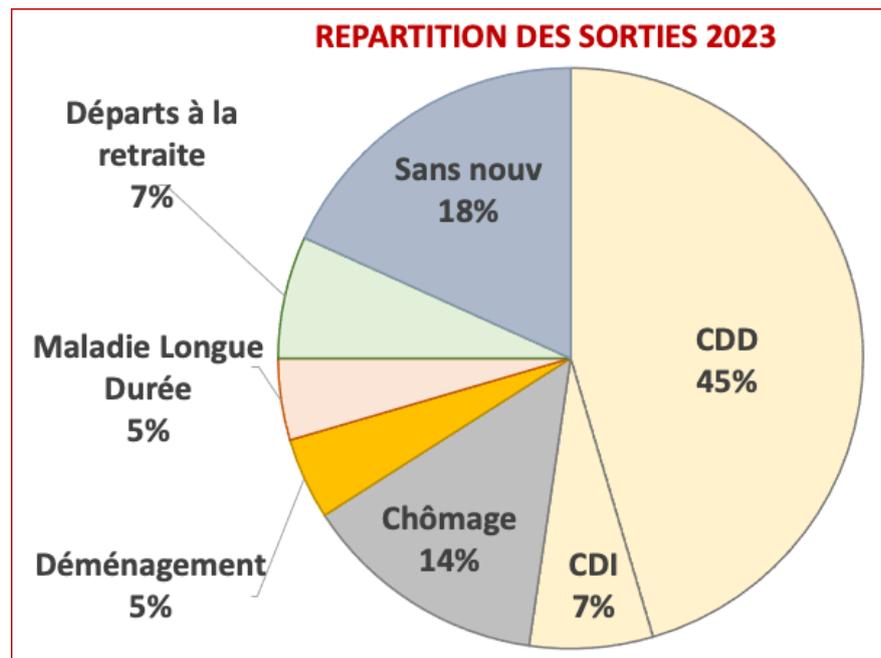
Nous avons eu le plaisir de compter parmi nous environ 70 personnes qui ont tenu à partager ce moment.



Et si on se donnait rendez-vous dans 10 ans pour les 40 ans...

Les sorties

44 Sorties comptabilisées en 2023



L'objectif négocié avec la DDETS lors notre dialogue de gestion est de 25 sorties dont 80% de sorties dynamiques.

Les sorties sont comptabilisées si le salarié a eu au moins une mise à disposition et a réalisé au moins 150h dans les douze mois qui précèdent la sortie.

Les sorties dynamiques comprennent les trois catégories suivantes :

- **Emploi durable** : CDI, CDD ou mission d'intérim de plus de six mois, création d'entreprise → Objectif négocié : **44%** de sorties en emploi durable
- **Emploi de transition** : CDD ou mission d'intérim de moins de six mois, contrats aidés → Objectif négocié **20%** de sorties en emploi de transition
- **Sorties positives** : vers une formation ou un emploi d'insertion dans une autre SIAE, départ à la retraite. → objectif négocié **16%** de sorties positives.

Résultats 2023 → 22 sorties prises en compte par la DDETS

9 sorties durables (3 CDI et 6 CDD de plus de 6 mois) : **43%**

7 sorties de transition (7 CDD de moins de 6 mois) : **33%**

4 sorties positives (3 départs à la retraite et une entrée dans une autre SIAE) : **19%**

1 au chômage

Et **1** sortie neutralisée pour déménagement

Soit **95%** des objectifs négociés atteints

Le marché public avec le département

Existe depuis 2012 et renouvelé en août 2023

Collège BETTON

5 salariés

1315 heures

Collège MELESSE

9 salariés

3091 heures

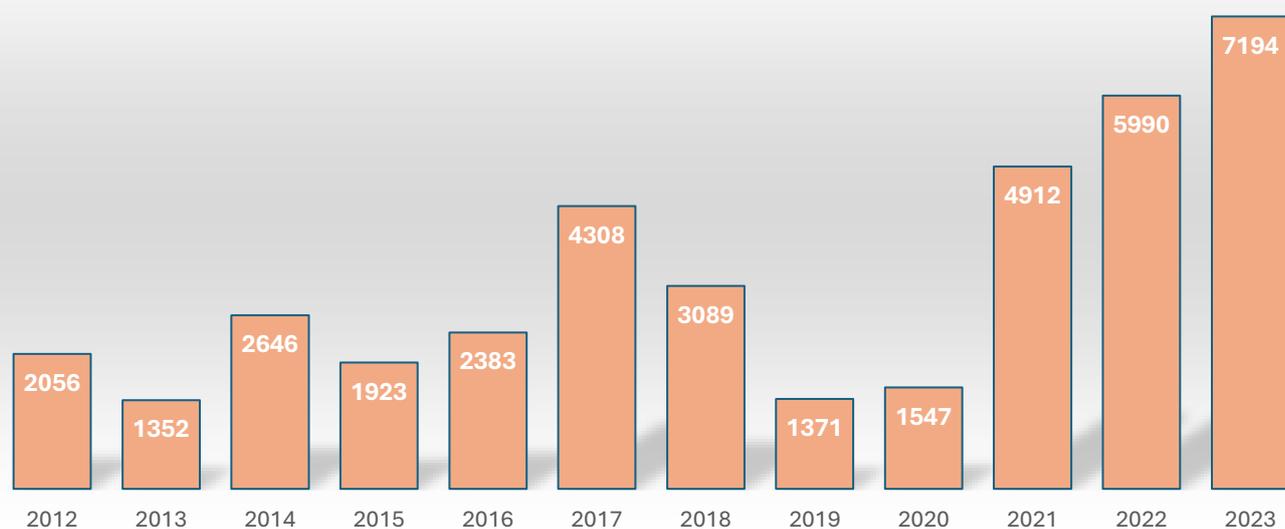
Collège SAINT AUBIN
D'AUBIGNÉ

18 salariés

2788 heures

3 sorties CDD avec le
Département en 2023

Évolution des heures de 2012 à 2023

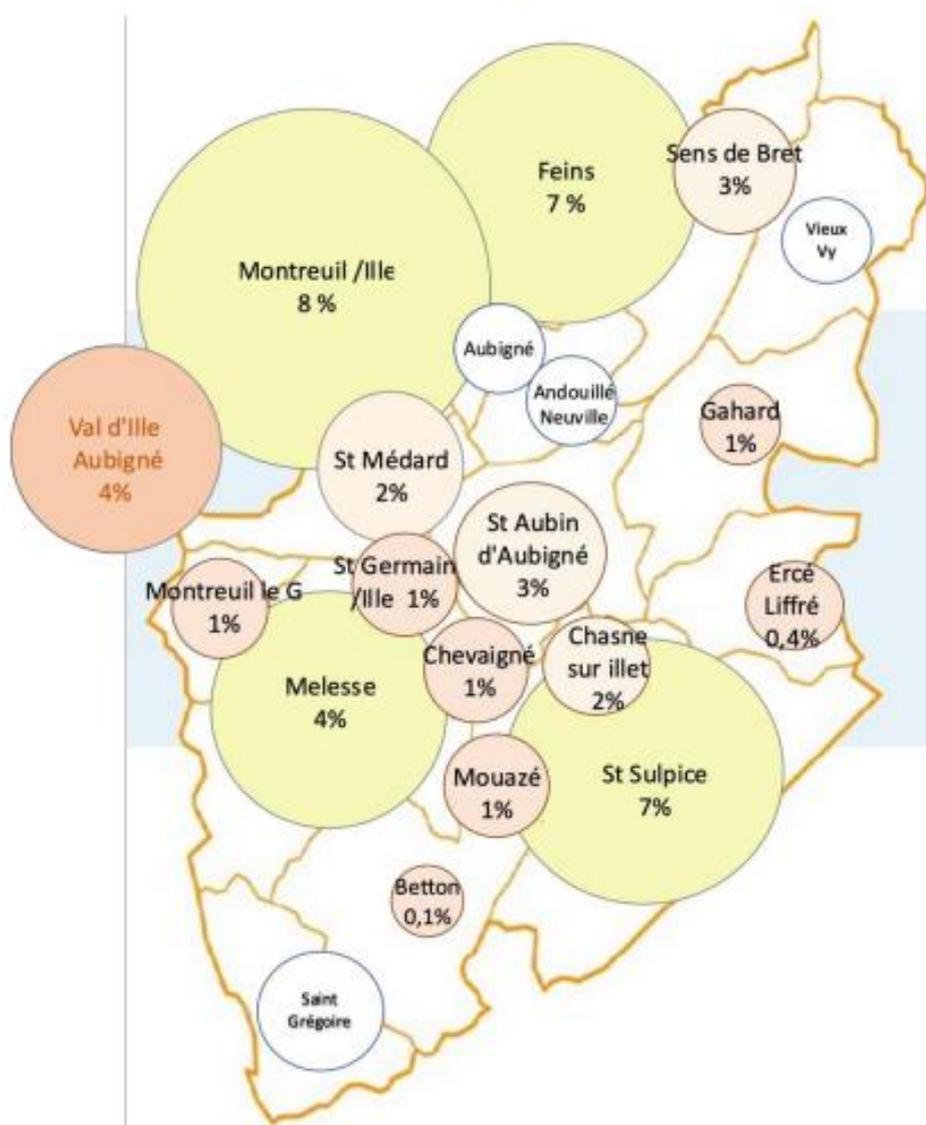


Les clients

107 clients donneurs d'ordre ont fait appel à nos salarié(e)s en 2023 dont
 26 clients personnes morales représentant 84% des heures mises à disposition
 et 81 clients personnes physiques réalisant 16% des heures mises à disposition

Catégorie de Donneurs d'Ordre	Nb de Donneurs d'ordre	% DO	Nb Heures MAD	% Heures MAD
Marché Public avec le Département (3 collèges)	1	1%	7 246	30%
Collectivités Mairies - intercommunalité	17	16%	10 490	44%
Associations	4	4%	1 992	8,4%
Entreprise -10 sal. / copropriété	4	4%	136	0,6%
Services aux Particuliers	81	76%	3 917	16%
TOTAL	107	100%	23 780	100%

cf tableau détaillé des « Donneurs d'ordre » en annexe.



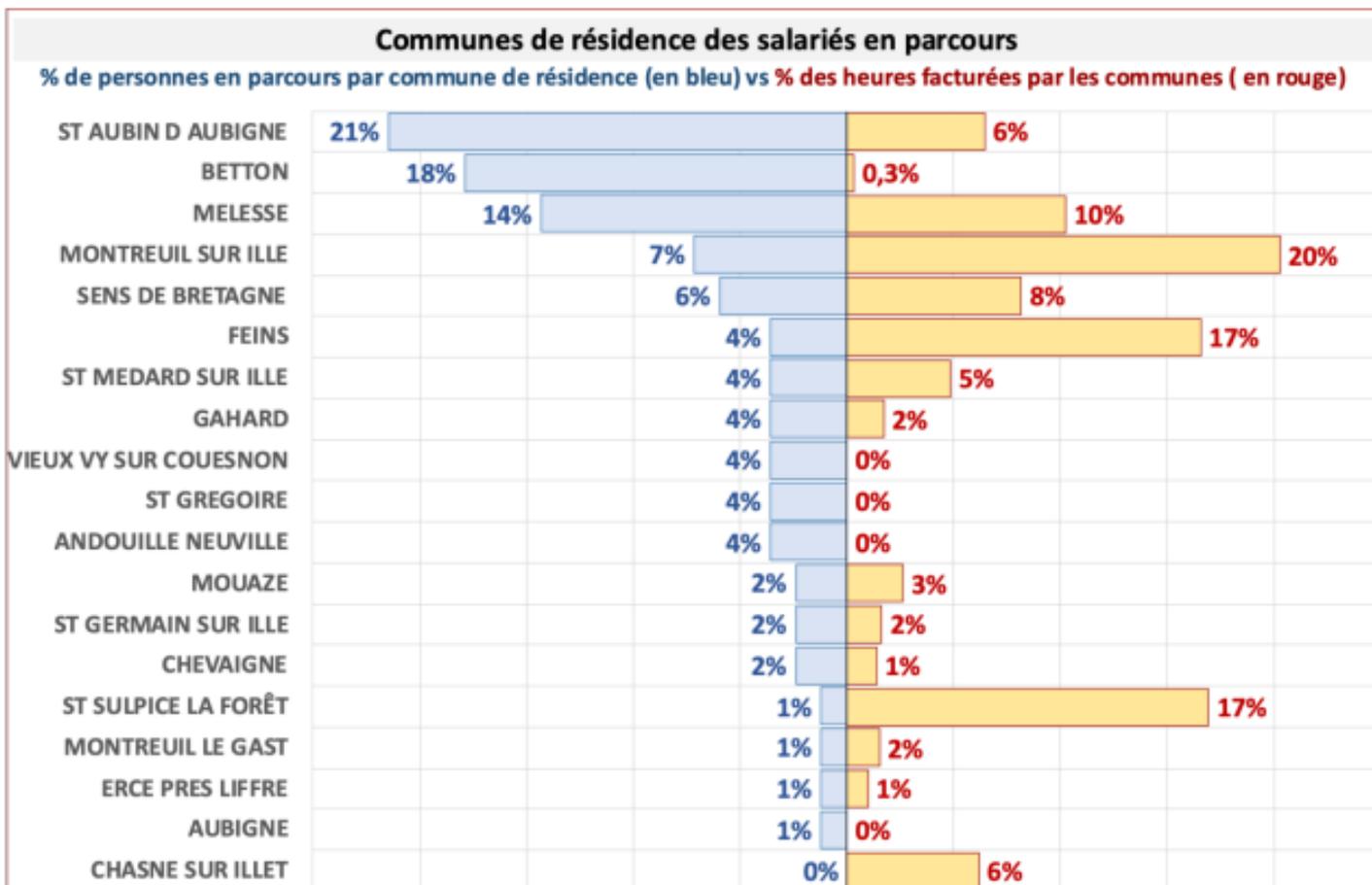
Les Collectivités locales représentent 44 % des heures facturées réparties comme suit:

COMMUNE COLLECTIVITE	nb heures 2023	% heures
MONTREUIL ILLE	1 923	8%
ST SULPICE	1 608	7%
FEINS	1 572	7%
MELESSE	972	4%
SENS DE BRETAGNE	775	3%
ST AUBIN AUBIGNE	612	3%
CHASNE SUR ILLET	586	2%
ST MEDARD ILLE	460	2%
MOUAZE	249	1%
GAHARD	165	1%
ST GERMAIN ILLE	156	1%
MONTREUIL LE GAST	145	1%
CHEVAIGNE	132	1%
ERCE PRES LIFFRE	94	0,4%
BETTON	33	0,1%
S/T COMMUNES	9 481	40%
VAL d'ILLE AUBIGNE	988	4%
TOTAL COLLECTIVITES	10 470	44%

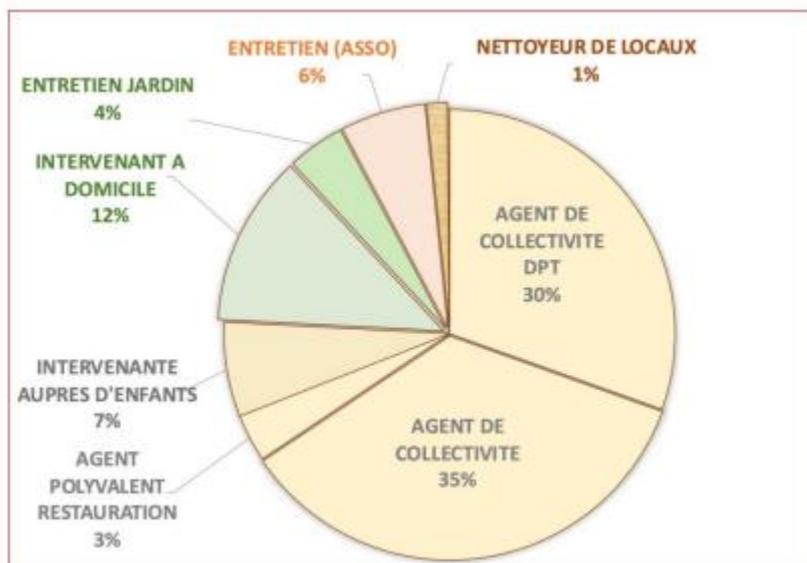
Répartition des heures facturées par commune de domiciliation des salariés

Par ses missions d'inclusion ACSE 175 accompagne les demandeurs d'emploi de son territoire et partage les mêmes valeurs de solidarité portées par les communes, ainsi 84 salariés en parcours sont domiciliés sur les communes du territoire, pour lesquels 9 500 heures d'activité ont été créées par ces mêmes communes (40% de notre activité)

La comparaison du temps d'accompagnement réalisé par ACSE 175 auprès des salariés des communes du territoire (en %) avec les heures proposées par ces communes (en %) pour accompagner ACSE 175, souligne l'écart, qui pourraient permettre la création de nouveaux ETP.



Les missions



75% des heures de mission ont été réalisées auprès des collectivités (30% pour les collèges du département, 45% pour les missions d'agents de collectivité, de restauration, ou d'intervention auprès d'enfants dans les communes).

Le service aux particuliers (domicile et jardinage) représente 16% des heures facturées.

Chiffres clés 2023

Depuis la pandémie, l'activité reste très favorable avec un nombre d'heures facturées supérieur de 38% à ce qu'il était avant la pandémie (2023/2019) Cette dynamique se retrouve dans le nombre d'entretiens réalisés, qui a progressé de 30% en 1 an. Ces entretiens permettent de valider avec le candidat la pertinence du parcours, ils ont donné lieu à 45 nouvelles intégrations, dont 40% sont bénéficiaires du RSA.

	2019	2020	2021	2022	2023	tendance CA 2019-2023
Chiffre d'affaires (en Keuros)	331	298	466	456	498	
Nombre d'heures facturées	17 041	15 467	23 742	22 137	23 504	
Nombre d'heures non facturées	833	1 997	1 428	511	772	
Nb personnes equiv temps plein	11,1	10,9	15,7	14,1	15,1	
Nb de salariés mis à disposition	73	71	80	78	77	
						tendance nb de contrats
Nombre de contrats	1 059	733	862	979	1 002	
Nombre d'heures par contrat	16,1	21,1	27,5	22,6	23,5	
						tendance nb entretiens
Nombre d'entretiens		598	659	911	1 180	
Nombre de nouveaux entrants	36	36	45	45	45	
% nouv entrants DELD	81%	72%	73%	76%	73%	
% nouv entrants RSA	19%	22%	24%	31%	40%	
Nombre de sortants	39	33	45	42	44	
Taux de sortie dynamique (*)	100%	100%	96%	100%	95%	
Durée moyenne du parcours	10	14	11	12	20	
						tendance nb appels
Nombre d'appels		2 197	1 948	2 679	2 561	
Nombre de passages		721	421	561	680	

(*) Selon les critères de la DDEETS, les sorties sont comptabilisées si le salarié a eu au moins une mise à disposition et a réalisé au moins 150h dans les douze mois qui précèdent la sortie.

Les sorties dynamiques comprennent les trois catégories suivantes :

- emploi durable : CDI, CDD ou mission d'intérim de plus de six mois, création d'entreprise
- emploi de transition : CDD ou mission d'intérim de moins de six mois, contrats aidés
- sorties positives : vers une formation ou un emploi d'insertion dans une autre SIAE, départ à la retraite.

Participations extérieures

Tout au long de l'année 2023, nous avons eu à cœur de poursuivre nos actions de développement. Que ce soit le développement partenarial, commercial ou même le développement des SIAE au sens large.

En mars 2023, s'est tenue la 1^{ère} matinale IAE en partenariat avec Rennes Métropole, We Ker, Pôle Emploi et l'ensemble des SIAE d'Ille-et-Vilaine. Ce groupe de travail auquel nous avons participé, s'est formé en 2022 et a pu se concrétiser en début d'année 2023. L'objectif des matinales IAE est de travailler en collaboration avec toutes les structures d'insertion par l'activité économiques à la promotion de l'IAE auprès du monde des entreprises. Le succès de cette première matinale IAE était au rdv et a donné l'occasion de poursuivre notre travail afin de monter une 2^{ème} matinale puis une 3^{ème}, à laquelle ACSE 175 a également contribué. Le travail continu sur l'année 2024.

Dans le but de maintenir voire accroître le nombre d'heures de l'association, il est important d'être à l'équilibre quand au nombre de salariés et le nombre de demandes d'intervention. Pour tendre en permanence vers cet équilibre, il faut être présent sur 3 volets essentiels :

Présence auprès des partenaires, diffusion d'offres d'emploi et prospection commerciale.

Avec cet objectif en tête, les professionnelles de l'association ont participé à de nombreuses réunions partenariales (cf. page suivante). Nous avons poursuivi nos permanences au sein de l'agence de Pôle Emploi Rennes Nord mais nous avons également mis en place des permanences au seins des PAE pour une approche de proximité.

Nous avons également continué à publier nos offres d'emplois sur plusieurs canaux de recrutement afin d'élargir notre visibilité (cf. page suivante).

Depuis le début d'année, nous nous concentrons principalement sur la fidélisation de notre clientèle actuelle en leur proposant régulièrement des profils de candidats en fonctions des besoins récurrents qu'ils peuvent avoir. Les échanges réguliers que nous avons avec nos clients permettent d'anticiper leurs besoins et de faire ce que l'on appelle de la « proposition active ». C'est une démarche pour laquelle nous avons de très bons retours.

Comme chaque année, nous proposons à chaque commune de nous recevoir en rdv pour faire un point annuel sur notre collaboration. Ce rdv permet un échange constructif et de poursuivre ou reprendre un partenariat dans les meilleures conditions possibles. C'est échanges ont donné lieu à une présentation de l'association à un conseil municipale ainsi qu'à un conseil d'administration du CCAS.

Nous prenons également toujours un temps chaque mois pour communiquer sur nos actualités auprès de tous afin qu'on puisse parler de nous et que cela débouche sur des projets, de l'emploi, des rencontres ou des échanges.

En 2023, nous avons pu consolider nos partenariats existants et l'objectif pour l'année à venir va être de se développer sur l'aspect commercial pour maintenir les missions que nous pouvons proposer mais également élargir nos possibilités.

Participations extérieures

En 2023, les professionnelles de l'association ont participé à 76 réunions ou présentations au nom de ACSE 175 :

- 17 Rencontres de partenaires
- 15 Participations aux Groupes de Travail (Rennes Métropole et Val d'Île Aubigné Liffré Cormier Communauté)
- 8 Présentations extérieures de ACSE 175
- 6 Permanences à Pôle Emploi Rennes Nord et au PAE de Betton
- 6 Réunions de Chargés de Développement
- 4 Réunions de CIP
- 4 Réunions de Direction
- 4 Réunions Mise sous plis
- 3 Réunions du Zest médico-social
- 3 Réunions avec le Département sur le Marché des Collèges
- 3 Participations à des forums Emploi
- 2 Réunions sur la formation
- 1 Réunion Equilibre Emploi

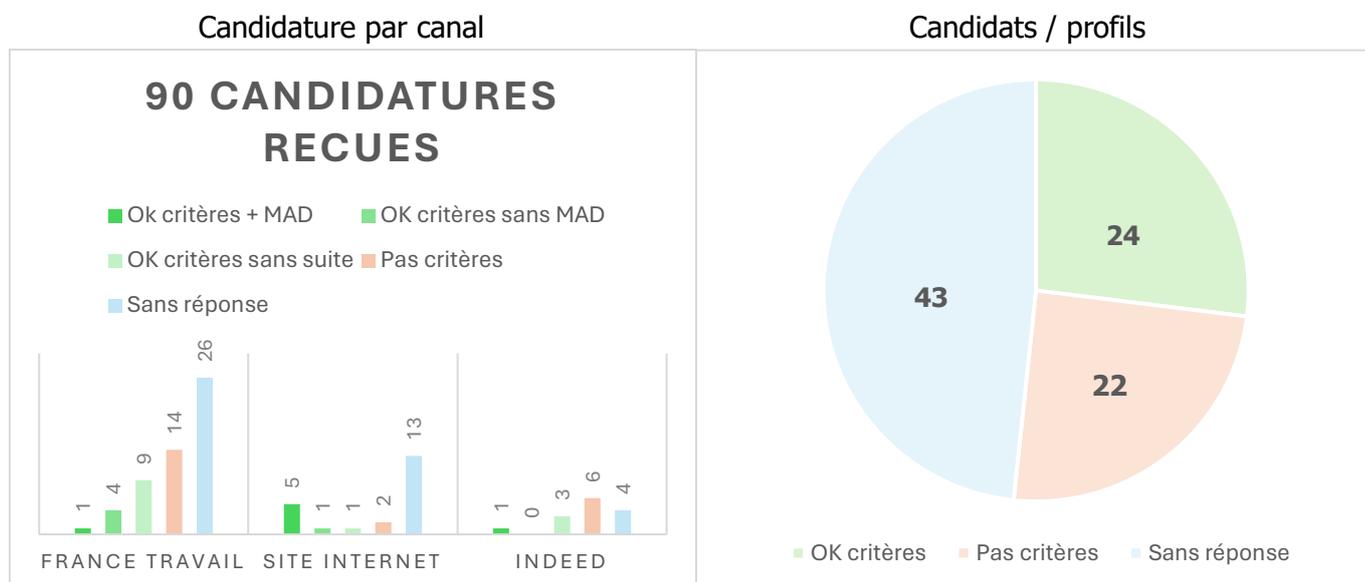
L'arrivée d'un renfort à l'accueil a permis aux professionnelles de l'association d'être plus présentes et de participer activement à des projets sur le territoire mais également plus largement sur le département.

Les canaux de recrutement

En 2023, nous avons publié **23** offres de missions via France Travail, Indeed et notre site internet.

Nous avons reçu **90** candidatures dont 60% proviennent du site de France Travail.

Sur ces 90 candidatures, **7** ont obtenu un contrat de mise à disposition (7,7%), en comparaison, l'année dernière nous étions à 7,4% donc le taux se maintient.



Par rapport à l'année précédente, nous avons publié moins d'offres d'emploi sur les canaux de recrutement et donc reçu moins de candidatures. Toutefois, le ratio de personnes à qui nous avons pu proposer de la mise à disposition reste le même.

Nous constatons, malheureusement comme l'année précédente, que le nombre de personnes qui ne répondent pas alors qu'elles ont postulé est très important, peu importe le canal sur lequel elles envoient leur candidature.

Rapport d'orientation

Développer :

Maintenir les partenariats existants et en créer de nouveaux
Développer et élargir l'assiette de nos clients potentiels
Poursuivre la recherche de nouvelles activités / de nouvelles compétences
Innover dans le format des rencontres

Communiquer :

Valoriser l'action et l'activité de l'association
Diversifier les supports de communication
Identifier de nouvelles cibles et adapter notre communication
Participer à des temps forts et s'autoriser à tester

Professionaliser :

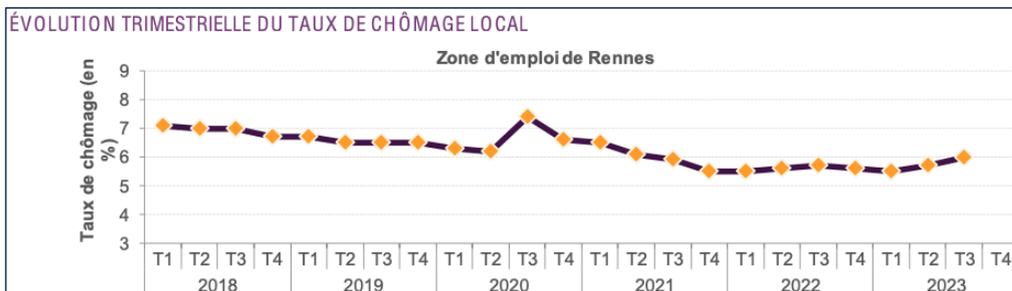
Renforcer et valider les compétences des salariés en insertion et de l'équipe de permanentes
S'outiller pour s'inscrire dans une amélioration continue de nos pratiques
Renforcer les compétences du bureau et des commissions
Publier une enquête de satisfaction



ZOOM TERRITORIAL

Bassin d'emploi de Rennes
4ème trimestre 2023

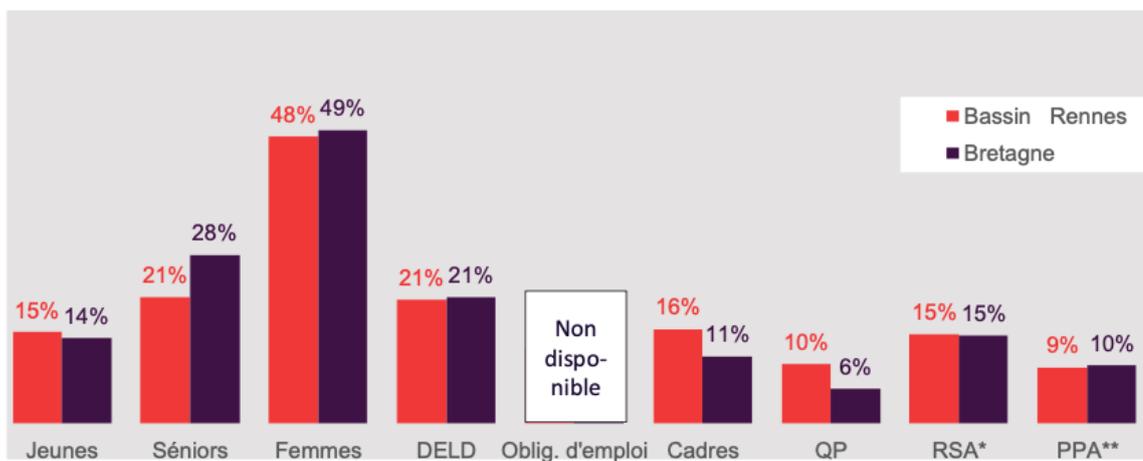
extraits



DEMANDEURS D'EMPLOI PAR SEXE, ÂGE ET DURÉE D'INSCRIPTION AU CHÔMAGE

Données brutes	Cat. A	part %	Evol. annuelle	Cat. ABC	part %	Evol. annuelle
Hommes	13 622	52,1%	+4,3%	26 855	49%	+3,5%
Femmes	12 520	47,9%	+2,9%	27 885	51%	+2,3%
- 25 ans	3 974	15%	+11,1%	7 588	14%	+8,3%
25-49 ans	16 662	64%	+2,8%	35 494	65%	+1,6%
50 ans et +	5 506	21%	+1,0%	11 658	21%	+3,6%
DELD*	5 416	21%	+6,3%	23 947	43,7%	+2,5%
Total	26 142	-	+3,6%	54 740	-	+2,9%

LES DEMANDEURS D'EMPLOI DE CATÉGORIE A PAR TYPE DE PUBLIC : RÉPARTITION



Catégories	Demandeurs d'emploi concernés
A	Personne sans emploi, devant accomplir des <u>actes positifs de recherche d'emploi</u> , à la recherche d'un emploi quel que soit le type de contrat (<u>CDI, CDD</u> , à temps plein, à temps partiel, temporaire ou saisonnier)
B	Personne ayant exercé une activité réduite de 78 heures maximum par mois, tenue d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi
C	Personne ayant exercé une activité réduite de plus de 78 heures par mois, tenue d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi
D	Personne sans emploi, qui n'est pas immédiatement disponible, et qui n'est pas tenue d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi (demandeur d'emploi en formation, en maladie, etc.)
E	Personne pourvue d'un emploi, et qui n'est pas tenue d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi

Clients donneurs d'ordre 2023

Type Client	NOM Client Donneur d'Ordre	Nb clients	Nb Heures 2022	Nb Heures 2023	% 2023 Heures	
Collectivités locales	1	AGENCE DP. PAYS	5 810	7 246	30%	
Collectivités locales	1	MAIRIE MONTREUIL ILLE	3 127	1 923	8%	
Collectivités locales	1	MAIRIE ST SULPICE	874	1 608	7%	
Collectivités locales	1	MAIRIE FEINS	999	1 572	7%	
Association	1	ADOM +	186	1 454	6%	
Collectivités locales	1	COMMUNAUTE DE COMMUNES	42	988	4%	
Collectivités locales	1	MAIRIE MELESSE	1 461	972	4%	
Collectivités locales	1	MAIRIE SENS DE BRETAGNE	265	775	3%	
Collectivités locales	1	MAIRIE ST AUBIN AUBIGNE	271	612	3%	
Collectivités locales	1	MAIRIE CHASNE SUR ILLET	-	586	2%	
Association	1	ECOLE ST MICHEL	40	467	2%	
Collectivités locales	1	MAIRIE ST MEDARD ILLE	1 026	460	2%	
Collectivités locales	1	MAIRIE MOUAZE	398	249	1%	
Collectivités locales	1	MAIRIE GAHARD	1 195	165	1%	
Collectivités locales	1	MAIRIE ST GERMAIN ILLE	241	156	1%	
Collectivités locales	1	MAIRIE MONTREUIL LE GAST	418	145	1%	
Collectivités locales	1	MAIRIE CHEVAIGNE	80	132	1%	
Collectivités locales	1	MAIRIE ERCE PRES LIFFRE	130	94	0%	
Entrp -10 sal	1	CREANOVA FLAVORS	39	87	0%	
Association	1	ECOLE BON SECOURS	75	44	0%	
Collectivités locales	1	MAIRIE BETTON	-	33	0%	
Association	1	ECOLE NOTRE DAME -	47	27	0%	
Copropriétés	1	COPROPRIETE MELESSE	24	25	0%	
Collectivités locales	1	NEOTOA	-	20	0%	
Entrp -10 sal	1	CABINET INFIRMIER	16	14	0%	
Entrp -10 sal	1	CABINET MEDICAL	18	10	0%	
Collectivités Locales		PREFECTURE D'ILLE ET VIL	989			
Associations		RESIDENCE ANDRE BRETON	110			
Associations		EHPAD LES ALLEUX	64			
Collectivités Locales		MAIRIE ANDOUILLE NEUVILLE	37			
Associations		ECOLE ST FRANCOIS	35			
Collectivités Locales		EBTP VILAINE	32			
		TOTAL PERSONNES MORALES	26	18 050	19 863	84%
		<i>Commune d'intervention</i>	<i>Nb clients</i>			
Particuliers		SAINT AUBIN D'AUBIGNE	25	1 580	7%	
Particuliers		BETTON	31	1 341	6%	
Particuliers		MELESSE	15	709	3%	
Particuliers		SENS DE BRETAGNE	3	47	0%	
Particuliers		LIFFRE	3	38	0%	
Particuliers		MONTREUIL SUR ILLE	2	15	0%	
Particuliers		RENNES	1	107	0%	
Particuliers		AUT DEP	1	81	0%	
		TOTAL PERSONNES PARTICUL	81	3 917	16%	
		TOTAL CLIENTS	107	23 780	100%	

80%

26 personnes morales réalisent 84% de l'activité
dont 15 communes du territoire

6 personnes morales clientes en 2022 n'ont pas appelé à nos services en 2023

